|  |  |
| --- | --- |
| **ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | Дата: «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |

Данный документ является официальным предложением-офертой ООО «МГП-УРАЛ», именуемое далее «Турагент», в лице генерального директора Слугиной Марии Николаевны, действующей на основании Устава, заключить приведенный ниже договор на указанных в нем условиях (в соответствии со ст. 435 ГК РФ).

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Турагента заключить Договор (акцептом оферты), в соответствии со ст. 438 ГК РФ, является направление откликнувшимся на оферту физическим лицом, именуемым далее «Заказчик», и получение Турагентом заявки на турпродукт по форме, приведенной в Приложении № 1 к настоящему договору, и оплаты стоимости турпродукта, в порядке и сроки, содержащиеся в договоре.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения ([ст. 428](https://login.consultant.ru/link/?rnd=2653EE57A78E55E06814D8053C275F59&req=doc&base=RZR&n=312579&dst=102027&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=100117&REFDOC=324622&REFBASE=RZR&stat=refcode%3D16876%3Bdstident%3D102027%3Bindex%3D188&date=19.08.2019) ГК РФ), поскольку его условия определены Турагентом в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

Договор и приложения к нему, являющиеся его неотъемлемой частью, размещены в сети Интернет на странице Турагента: <https://ercbt.ru/OfferErcbtTourvisor.docx>.

Регистрация Заказчика на сайте Турагента с использованием комбинации выданного Турагентом логина и пароля, приравнивается и признается сторонами аналогом собственноручной подписи Заказчика в договоре и приложениях к нему.

После прохождения процедуры регистрации, Заказчик отвечает за сохранность своих регистрационных данных и подтверждает, что все действия, производимые им с использованием этих данных, выполняются им лично или с его согласия.

Все изменения в договоре, в т.ч. в перечне заказанных для бронирования услуг, должны осуществляться в порядке обмена электронными письмами или уведомлением на сайте <https://ercbt.ru/OfferErcbtTourvisor.docx> или в одностороннем порядке, в соответствии с условиями настоящего Договора. Надлежащим адресом Турагента считается адрес электронной почты bron@mgp.ru, с которого Турагент уведомляет Заказчика обо всех возможных изменениях договора и заявки на турпродукт. Надлежащим адресом Заказчика является электронная почта, указанная им при оформлении заявки на турпродукт на сайте Турагента или при регистрации Заказчика на сайте Турагента. Обмен документами, информацией, уведомлениями по указанным электронным адресам признается правомерным и является аналогом собственноручных подписей сторон.

В целях оперативного обмена информацией между Турагентом и Заказчиком, стороны договорились обмениваться любой необходимой информацией, в том числе связанной с изменениями в составе услуг, турпродукте, посредством размещения сообщений на странице Заказчика на сайте Турагента. В остальном все условия настоящего договора действуют в том же порядке, что и при оформлении договора на бумажном носителе.

Термины и определения, используемые в договоре, понимаются и толкуются сторонами в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее - ФЗ от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"), Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ), иными законами и подзаконными актами.

**1. Предмет договора**

1.1. Турагент, в пределах своей правоспособности, по поручению Туроператора, совершает действия, направленные на бронирование и реализацию Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт (далее - «Турпродукт»), сформированный Туроператором, указанным в Приложении к настоящему договору, являющемся его неотъемлемой частью (далее - «Заявка на турпродукт», «Заявка»).

1.2. Услуги, входящие в Турпродукт, наименования, объем, и потребительские свойства которых указаны в Заявке, подлежат реализации (оказанию) Туроператором (исполнителем) лицам, перечисленным в Заявке (далее - «Туристы»), в интересах которых Заказчик действует при заключении настоящего договора. Везде, где по тексту настоящего договора приведен Заказчик, подразумеваются также и Туристы, сведения о которых указаны в заявке на турпродукт.

1.3. Под действиями, подлежащими совершению Турагентом в порядке исполнения настоящего договора, понимаются действия, необходимые для принятия на себя Туроператором обязательства по реализации Турпродукта, а именно: предоставление Заказчику и/или Туристам информации о Турпродукте; получение от Заказчика и/или Туристов сведений и/или документов, необходимых для реализации Турпродукта; передача соответствующих сведений и/или документов Туроператору; получение от Заказчика и/или Туристов денежных средств в размере стоимости Турпродукта и передача их Туроператору, а также иные действия, совершение которых необходимо для реализации Турпродукта в силу закона или настоящего договора.

1.4. Принятие на себя Туроператором обязательства по реализации Турпродукта Туристам осуществляется путем направления Туроператором (любым способом, предусмотренным договором между Турагентом и Туроператором) подтверждения возможности реализации Турпродукта («Подтверждение бронирования»). В случае, если Туроператор не подтверждает возможность реализации Турпродукта в разумные сроки, права и обязанности сторон настоящего договора прекращаются, с последующим возвратом Заказчику полной суммы переданных им Турагенту денежных средств в установленный законом срок, за исключением случаев, когда стороны достигнут соглашения об изменении условий настоящего договора, путем составления новой Заявки.

1.5. Подтверждение бронирования означает принятие на себя Туроператором обязательства перед Заказчиком предоставить Туристам входящие в Турпродукт услуги, а также выполнить иные действия, направленные на оказание иных услуг, заказанных Заказчиком у Туроператора дополнительно, либо необходимых для реализации Турпродукта, а именно: передать документы Туристов в консульские учреждения иностранных государств, оформить договоры медицинского (для целей оказания Туристам медицинской помощи за рубежом) и имущественного (на случай невозможности осуществить поездки) страхования.

**2. Гарантии и заверения**

2.1. Выражая согласие с условиями оферты и договора, а также совершая бронирование и (или) оплату по договору (под которыми понимается формирование заявки и/или введение данных о ее оплате), Заказчик гарантирует, что:

- обладает необходимыми полномочиями действовать по поручению и в интересах Туристов при заключении настоящего договора;

- дает свое согласие на информирование по договору путем получения e-mail- и/или смс-уведомлений по адресу электронной почты и/или номеру мобильного телефона, указанным Заказчиком в заявке на турпродукт и/или в личном кабинете Заказчика;

- дает свое письменное согласие на разрешенные Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработку, использование и передачу (в том числе, трансграничную) своих персональных данных и персональных данных Туристов консульским, посольским службам, Туроператору и его партнерам (авиа-, ж/д и другим перевозчикам, страховым компаниям и др.) в объеме, необходимом для реализации заказанных услуг;

- обладает необходимыми полномочиями, полученными от указанных в заявке Туристов (письменное заявление-согласие каждого туриста или доверенность), на передачу и обработку их персональных данных и ознакомит их с правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- предоставленные им сведения о Туристах являются действительными и достоверными, а также, что никто из Туристов не имеет на момент заключения настоящего договора, установленных законом ограничений на осуществление поездки, включая выезд за пределы территории РФ и въезд на территорию соответствующего иностранного государства;

- в случае отсутствия необходимости передачи Турагенту документов для получения визы (при ее самостоятельном получении), являющиеся гражданами РФ Туристы (в т.ч. несовершеннолетние, младше 14 лет) будут иметь на дату начала поездки действующие паспорта гражданина РФ для въезда в РФ/выезда из РФ («загранпаспорта»). В соответствии с [Постановлени](https://login.consultant.ru/link/?rnd=F1AAC83D6AB189D0E1EB0609B14A6A82&req=doc&base=RZR&n=96602&REFFIELD=134&REFDST=100035&REFDOC=336539&REFBASE=RZR&stat=refcode%3D10881%3Bindex%3D46&date=17.02.2021)ем Правительства РФ от 19.01.2010 N 13, внесение сведений о детях в загранпаспорт (биометрический), родителя не дает права ребенку на выезд за пределы территории РФ без собственного загранпаспорта. В соответствии с разъяснениями Пограничной службы ФСБ РФ (Письмо от 14.04.2010 №21/7/3/1234), выезд из РФ несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в загранпаспорта сопровождающих их родителей старого образца (не биометрические, оформляемые в соответствии с [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?rnd=F1AAC83D6AB189D0E1EB0609B14A6A82&req=doc&base=RZR&n=201478&REFFIELD=134&REFDST=100037&REFDOC=336539&REFBASE=RZR&stat=refcode%3D10881%3Bindex%3D49&date=17.02.2021) Правительства РФ от 14.03.1997 N 298), осуществляется по срокам действия этих загранпаспортов, без необходимости оформления для ребенка отдельного загранпаспорта.

- несовершеннолетние Туристы, следующие в путешествие без сопровождения по крайне мере одного из родителей (опекунов, попечителей), будут иметь при себе действующий загранпаспорт гражданина РФ и нотариально удостоверенное согласие родителей (опекунов, попечителей) несовершеннолетних Туристов на выезд последних за пределы территории РФ;

- никто из Туристов не имеет намерения заниматься в стране временного местопребывания оплачиваемой деятельностью, не будет нарушать паспортно-визовый режим страны временного местопребывания (в том числе пребывать на ее территории после истечения срока действия визы), а также не имеет намерения использовать визу страны временного пребывания для целей, не связанных с осуществлением поездки.

2.2. Заказчик подтверждает, что до его сведения доведена информация о том, что срок действия загранпаспорта каждого Туриста не должен истекать ранее, чем через один, три, или шесть месяцев после даты окончания поездки, в зависимости от требований иностранного государства – страны временного пребывания.

2.3. Заказчик подтверждает срок действия и надлежащее оформление документов Туристов, передаваемых Туроператору для целей получения визы на въезд в иностранное государство – страну временного пребывания.

2.4. Заказчик признает, что предоставленная ему Турагентом информация о правилах въезда, получения въездной визы и нахождения в стране временного пребывания (для целей осуществления поездки) не распространяется на отдельные категории Туристов, в частности, на граждан иностранных государств, а также на Туристов, имеющих намерение выехать за пределы территории РФ (в целях осуществления поездки) с дипломатическим или служебным паспортом, паспортом моряка (удостоверение личности моряка). Заказчик согласен с необходимостью уточнения соответствующей информации им или Туристами самостоятельно в консульском учреждении соответствующего иностранного государства.

2.5. Заказчик подтверждает доведение до него при заключении настоящего договора достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания для граждан РФ и условиях пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды, предоставлена ему Турагентом в объеме, необходимом для осуществления поездки; о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов гос. власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания, о мобильном приложении МИД России, куда турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда его имуществу, с целью сообщения или получения информации, касающейся чрезвычайных или кризисных ситуаций за рубежом.

2.6. Заказчик подтверждает ознакомление с таможенными, пограничными и санитарно-эпидемиологическими правилами в объеме, необходимом для осуществления поездки; о необходимости прохождения профилактики, вакцинации, в соответствии с международными медицинскими требованиями и требованиями иностранных государств, при совершении поездки в страну (место) временного пребывания, в которой они могут подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний.

2.7. Заказчик подтверждает свою осведомленность о климатических, политических и иных особенностях страны временного пребывания Туристов, и о возможных опасностях на ее территории.

2.8. Заказчик подтверждает свою осведомленность в том, что переданные им Турагенту денежные средства в оплату стоимости Турпродукта подлежат передаче последним Туроператору. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего договора (полностью или в части) Заказчику возвращаются уплаченные за Турпродукт денежные средства, с удержанием фактически понесенных Туроператором (исполнителем) при исполнении настоящего договора расходов. Под отказом от исполнения настоящего договора стороны понимают: получение Турагентом письменного заявления Заказчика об аннуляции Заявки, не выполнение Заказчиком обязательств по оплате Турпродукта в объеме и порядке, установленными настоящим договором или иные действия (бездействия) Заказчика, свидетельствующие о его отказе от исполнения настоящего договора. При любых обстоятельствах не подлежат возврату суммы сервисных, консульских и иных сборов (в т.ч. уплачиваемых за рассмотрение иностранным консульским учреждением документов Туриста, поданных для получения визы).

2.9. Заказчик подтверждает, что до его сведения доведена информация:

2.9.1. О порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи за счет средств резервного фонда. Заказчик также осведомлен о переходе к объединению туроператоров его права требования выплаты по фингарантиям туроператора в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров при оказании экстренной помощи туристам.

2.9.2. О возможности Заказчика и/или Туриста обратиться с письменным требованием о возврате уплаченных ими за турпродукт денежных сумм, в случае принятия иностранным государством решения об ограничении въезда туристов в страну (место) временного пребывания или возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу; о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации турпродукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, установленном Федеральным законом от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Возврат денежных средств, в случае принятия иностранным государством решения об ограничении въезда туристов в страну (место) временного пребывания или возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, при расторжении договора о реализации турпродукта, осуществляется объединением туроператоров в сфере выездного туризма за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора по решению Правительства РФ, в соответствии с требованиями ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Выплата денежных средств в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения Туроператором в сфере выездного туризма обязательств по договору о реализации турпродукта, осуществляется объединением туроператоров в сфере выездного туризма за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора, в соответствии с требованиями ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

2.9.3. О возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением поездки и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору реализации туристского продукта.

2.9.4. О том, что при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, Заказчик и/или Турист имеет право на: свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам, с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер; обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором и/или Турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи; беспрепятственный доступ к средствам связи; получение копии свидетельства о внесении сведений о Туроператоре в Единый федеральный реестр туроператоров.

2.10. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что под невозможностью исполнения настоящего договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, понимаются любые события или действия, препятствующие осуществлению поездки, находящиеся вне сферы контроля Туроператора и/или Турагента: - действия консульских, пограничных, таможенных, санитарно-эпидемиологических и иных служб РФ и иностранных государств (в том числе, отказы в выдаче въездных виз, либо их выдача в иные сроки, чем те, которые необходимы для осуществления поездки); - болезнь или смерть Заказчика и/или Туриста; - обстоятельства непреодолимой силы (п. 6.5. договора).

2.11. Заказчик подтверждает получение информации об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), а также факт предложения ему заключить договор страхования, обеспечивающий выплату ему суммы страхового возмещения в случае возникновения обстоятельств, препятствующих осуществлению поездки. Последствия отказа от заключения договора добровольного страхования и страхования отмены поездки Заказчику разъяснены.

2.12. Заказчик подтверждает получение информации о том, что он вправе подать сформировавшему туристский продукт Туроператору запрос на согласование условий поездки. В противном случае, Заказчик подтверждает получение от Турагента при заключении настоящего договора полной и достоверной информации об условиях поездки, о турпродукте и входящих в него услугах, их характеристиках и потребительских свойствах, указанных Туроператором на своем сайте, в онлайн-каталогах, прайс-листах, специальных предложениях, в соответствии с Федеральным законом от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 24.11.1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 N 1852, и Правилами оказания экстренной помощи туристам, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.08.2020 N 1209.

2.13. Заказчик подтверждает получение информации о том, что Туроператор, Турагент не возмещают денежных затрат Туристов за оплаченные услуги, если Туристы в период поездки по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, и не возмещают расходы, выходящие за рамки туристских услуг, оговоренных в настоящем договоре, заявке.

2.14. Турагент заверяет Заказчика, что, несмотря на самостоятельный характер обязательства Туроператора по реализации Заказчику Турпродукта, и отсутствия у Турагента правовых оснований вмешиваться в деятельность Туроператора при оказании услуг Туристам, тем не менее, в случае необходимости, Турагент на протяжении всего путешествия будет предпринимать в отношении Туроператора все возможные действия фактического характера, направленные на защиту интересов Заказчика и/или Туристов.

2.15. Турагент гарантирует, что персональные данные Заказчика и Туристов: - обрабатываются в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; - получены только для определенных и законных целей и не будут дополнительно обработаны каким-либо образом, несовместимым с этими целями; - не являются чрезмерными по отношению к целям, для которых они предоставляются Турагенту; - хранятся в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» и не дольше, чем это необходимо. В соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Турагент осуществляет соответствующие технические и организационные мероприятия для защиты персональных данных, полученных от Заказчика и/или Туристов, для защиты от случайного или незаконного разглашения или уничтожения.

**3. Обязанности и права сторон**

3.1. На основании изложенного выше, Заказчик обязуется:

- своевременно довести до Туристов условия настоящего договора, заявки;

- своевременно предоставить Турагенту полные и достоверные сведения, а также действительные необходимые для осуществления поездки документы в составе, затребованном Туроператором;

- уплатить Турагенту стоимость Турпродукта в полном объеме, в соответствии с пунктом 5.3. настоящего Договора;

- в случае необходимости, обеспечить явку Туристов на собеседование в консульское учреждение страны временного пребывания и предоставить все необходимые для получения визы документы;

- своевременно (в том числе за день до вылета) уточнять время и место вылета, сроки совершения поездки, расписание отправления транспортного средства, место и время сбора группы, прочие существенные данные;

- уведомить Туристов о необходимости прибытия к месту отправки (месту сбора группы) не позднее, чем за 2,5 (два с половиной) часа до отправки транспортного средства, осуществляющего перевозку (ее начальный этап) к месту временного пребывания. Неприбытие Туристов к месту отправки (месту сбора группы) в указанный срок влечет невозможность исполнения настоящего договора по вине Заказчика;

- достоверно и полно довести до сведения Туристов полученную от Турагента информацию об условиях поездки, входящих в турпродукт услугах, их характеристиках и потребительских свойствах, включая предоставленную Турагентом Заказчику информацию, в соответствии с разделом 2 настоящего договора, а также все существенные условия поездки, приведенные в Заявке на турпродукт;

- заблаговременно письменно довести до сведения Туроператора и/или Турагента информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению Туристами поездки, к которым, в том числе, но не ограничиваясь, относятся: различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран; ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;

- возместить возникшие на стороне Туроператора и/или Турагента убытки, вызванные:

а) противоправным поведением Туристов в стране (месте) временного пребывания и/или в процессе перевозки по маршруту поездки;

б) нарушением Туристами паспортно-визового режима Российской Федерации или страны временного пребывания;

в) недействительностью документов или ложным характером сведений, предоставленных для целей исполнения настоящего договора;

г) нарушением условий настоящего договора, гарантий, данных Заказчиком по настоящему договору.

3.2. В целях надлежащей реализации Турпродукта Турагент обязуется:

- уведомить сформировавшего Турпродукт Туроператора о заключении настоящего договора, путем направления ему Заявки Заказчика на Турпродукт, согласовать условия поездки;

- передать Туроператору полученные от Заказчика денежные средства в порядке и сроки, установленные Туроператором;

- своевременно доводить до сведения Заказчика и/или Туристов любую полученную от Туроператора информацию, относительно заказанного Турпродукта;

- не позднее 24 часов до начала путешествия, если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, передать Заказчику договор о реализации туристского продукта, документы, удостоверяющие право Заказчика и/или Туриста на входящие в туристский продукт услуги, либо услуги по перевозке или размещению в гостинице или ином средстве размещения (далее - гостиница), оказываемые Туроператором отдельно либо в составе туристского продукта, документы о бронировании и получении места в гостинице (ваучер и другие), на условиях, согласованных с Заказчиком и/или Туристом в Договоре, а также иные документы, необходимые Заказчику для совершения путешествия, в том числе билет (электронный перевозочный документ), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, при условии полной и своевременной оплаты Заказчиком общей цены турпродукта и дополнительных услуг. При оформлении билета в электронном виде Заказчику передается содержащая сведения о перевозках выписка из автоматизированной системы. Моментом передачи Заказчику документов признается, в том числе, их размещение для самостоятельного распечатывания на странице Заказчика на сайте Турагента.

- незамедлительно информировать Туроператора о фактах ненадлежащего оказания, неоказания входящих в турпродукт услуг, сообщенных Турагенту Заказчиком и/или Туристами;

- использовать полученные персональные данные Заказчика и/или туристов исключительно в целях исполнения настоящего договора, обеспечить конфиденциальность и безопасность при обработке и хранении персональных данных Заказчика и/или туристов, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. Нарушение любой из сторон своих обязанностей по настоящему договору, повлекшее невозможность его исполнения, является виной нарушившей свою обязанность стороны. Невозможность исполнения настоящего договора, возникшая вследствие несоблюдения Заказчиком и/или Туристами гарантий, перечисленных в разделе 2 настоящего договора, является виной Заказчика.

3.4. Заказчик имеет право, в установленном законом порядке, поручить совершение всех или части действий (например, передачу и получение документов, передачу денежных средств и т.п.), необходимых для исполнения настоящего договора, любому из указанных в Заявке на турпродукт Туристу, а Турагент обязуется рассматривать такое лицо как надлежащего представителя Заказчика, за исключением случаев возврата Турагентом денежных средств Заказчику по основаниям, предусмотренным законом или настоящим договором.

3.5. Турагент имеет право, в случаях нарушения Туроператором сроков выдачи документов, необходимых для осуществления поездки (равно как и в случае возникшей для Заказчика и/или Туристов невозможности (сложности) получения документов у Турагента), по устному поручению Заказчика и/или Туристов уполномочить Туроператора на передачу указанных документов непосредственно Заказчику и/или Туристам в месте отправки в страну (место) временного пребывания Туристов.

3.6. Исключительно в целях исполнения настоящего договора, Турагент имеет право на предоставление персональных данных Заказчика и/или Туристов третьим лицам (Туроператору, авиа-, ж/д- и другим перевозчикам, консульству, посольству, страховым организациям и партнерам Туроператора).

3.7. Остальные права, обязанности и гарантии сторон предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации.

**4. Особенности реализации Турпродукта**

4.1. Заказчик представляет Турагенту при бронировании Турпродукта полную, достоверную, корректную информацию, без ошибок, опечаток, неточностей, посредством оформления и направления Заявки на турпродукт. Последующее изменение данных допускается только по отдельному запросу в адрес Туроператора, который может повлечь за собой дополнительные расходы, связанные с внесением изменений в документы на турпродукт.

4.2. После формирования Заявки на турпродукт Заказчик производит оплату стоимости турпродукта, в соответствии с условиями договора и заявки.

4.3. После полной оплаты турпродукта заявка Заказчика получает статус оплаченной. В случае оплаты Заказчиком части стоимости турпродукта, Турагент направляет Заказчику информацию о сроке полной оплаты турпродукта, если иное не согласовано сторонами в заявке.

4.4. При наличии турпродукта, соответствующего указанным в заявке требованиям, Заказчику направляется информация о подтверждении заявки.

4.5. В случае отсутствия турпродукта, соответствующего указанным в заявке требованиям, Туроператор и (или) Турагент (на свое усмотрение) вправе предложить Заказчику альтернативный турпродукт или отказаться от исполнения договора. Альтернативный турпродукт предлагается, в том числе, путем размещения информации на странице Заказчика на сайте Турагента, направления на электронный адрес Заказчика, указанный в заявке и (или) договоре, направления Заказчику ссылки на заявку и (или) на договор с измененными условиями, информации об осуществлении доплаты (если цена такого альтернативного турпродукта превышает ранее уплаченную). Проставлением значка «галочка» на опции «согласен с изменениями договора» и/или осуществлением доплаты стоимости турпродукта Заказчик подтверждает свое согласие и принимает альтернативный турпродукт.

4.6. Реализуемый по настоящему договору Турпродукт и входящие в его состав отдельные услуги, а также используемые для их описания аббревиатуры и сокращения, могут иметь особенности и характеристики, обусловленные международными обычаями и обыкновениями в области туризма, правилами страны временного пребывания Туристов и правилами воздушной перевозки Туристов, входящей в состав Турпродукта.

4.7. Особенности предоставления услуг по размещению:

4.7.1. В связи с тем, что даты начала и окончания поездки определяются датами, указанными в проездных документах (билетах), срок пребывания Туристов в средстве размещения (далее «отель»), указанном в Заявке, определяется датами, указанными в ваучере, выдаваемом Туроператором, независимо от их совпадения/несовпадения с датами начало/окончания поездки, определяемыми в соответствии с билетом и иной документацией. В соответствии с общепринятой международной практикой, размещение Туристов в отеле осуществляется с 12:00 (по времени местонахождения отеля). Правилами отеля может быть установлено и более позднее (в пределах 2-4 часов) время заселения. Выселение Туристов из отеля (независимо от указанного в билете времени вылета) осуществляется до 12:00 последней даты пребывания в отеле, указанной в ваучере Туроператора.

4.7.2. Категория отеля, указанная в Заявке и ваучере Туроператора, в ряде случаев не является официальной международной классификацией и может подразумевать различный уровень сервиса, в зависимости от страны местонахождения отеля.

4.8. Особенности услуг по перевозке:

4.8.1. Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон, входящая в Турпродукт воздушная перевозка Туристов осуществляется чартерными рейсами. Согласно существующей практике осуществления чартерных перевозок, осуществляющая перевозку авиакомпания может без предупреждения: передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, изменить расписание осуществления рейса и аэропорт вылета.

4.8.2. В случае предоставления Туроператором в составе Турпродукта услуги по регулярной перевозке, ее осуществление является обязательством из договора перевозки, заключенным между авиакомпанией и пассажиром, указанным в билете, ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) которого, в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Воздушным кодексом РФ и статьей 9 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», несет авиакомпания-перевозчик. В связи с чем, все заявления, претензии, связанные с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются Туристами непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперевозке по регулярному тарифу. В случае отказа Туристов от перевозки по регулярному тарифу возврат ее стоимости осуществляется Туроператором по поручению авиакомпании, с удержанием сумм штрафов/сборов за отказ от перевозки, определяемых авиакомпанией в соответствии с правилами применения данного тарифа.

4.9. Настоящим Турагент предупреждает Заказчика о том, что Туроператор может в исключительных случаях производить замену средства размещения, указанного в Заявке и/или ваучере, на равнозначный по стоимости и/или категории (без дополнительной оплаты со стороны Заказчика). Такая замена находится вне сферы контроля Турагента и не дает ему права требовать от Туроператора отказа от такой замены, в то время как Турист имеет право предъявить Туроператору соответствующую претензию. Тем не менее, Турагент предпримет все возможные меры для защиты интересов Заказчика и Туристов, в соответствии с п. 2.13. настоящего договора.

**5. Цена и порядок расчетов**

5.1. Общая цена Турпродукта согласовывается Сторонами в Заявке на турпродукт. В случае изъявления Заказчиком намерения заключить договоры медицинского и/или имущественного страхования при содействии Туроператора и/или Турагента, стоимость Турпродукта будет включать суммы страховых премий по таким договорам.

5.2. Оплата стоимости Турпродукта производится в российских рублях. В случае, если стоимость турпродукта установлена Туроператором в иностранной валюте, оплата производится в рублях РФ по курсу, установленному Туроператором на дату передачи Заказчиком Турагенту денежных средств в размере полной стоимости турпродукта.

5.3. Оплата стоимости Турпродукта производится Заказчиком в полном объеме в момент заключения настоящего договора, если иное не согласовано сторонами в Заявке на турпродукт. Размер и сроки оплаты турпродукта на момент заключения настоящего договора устанавливаются Турагентом в соответствии с требованиями Туроператора.

5.4. В любом случае, если на момент заключения настоящего договора Заказчик не оплатил полную стоимость Турпродукта, оставшаяся неуплаченная часть стоимости Турпродукта подлежит оплате Заказчиком в течение 3 (трех) дней, с момента заключения настоящего договора. В случае изменения стоимости Турпродукта при составлении новой заявки на бронирование в сторону увеличения, Заказчик обязан произвести доплату за Турпродукт на момент составления новой заявки.

5.5. При заключении настоящего договора Заказчик информирован о том, что до момента полной оплаты им общей цены турпродукта: - у Турагента не возникает обязанности по передаче Туроператору полученной от Заказчика в оплату стоимости турпродукта части денежных средств; - у Туроператора не возникает обязанности по передаче Заказчику и/или Туристу прав на входящие в турпродукт услуги.

5.6. Нарушение Заказчиком предусмотренного выше порядка оплаты стоимости Турпродукта влечет за собой отказ Турагента от исполнения настоящего договора, невыдачу (удержание) Туроператором документов, необходимых для осуществления поездки, и рассматривается сторонами как невозможность исполнения договора, возникшая по вине Заказчика. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по договору, непредставление сведений и/или документов Туристов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения договора по вине Заказчика, с применением предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ последствий.

**6. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны настоящего договора несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящим договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

6.2. Ответственность перед Заказчиком и/или Туристами за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в турпродукт, несет Туроператор (исполнитель). Туроператор обеспечивает оказание Туристам всех услуг, входящих в Турпродукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Туристами или Заказчиком, за исключением случаев, для которых законом установлено, что ответственность несет лицо, являющееся непосредственным исполнителем услуг, входящих в Турпродукт (или подлежащих оказанию в связи с реализацией Турпродукта). Обязанность по предоставлению услуг, входящих в турпродукт, возникает у Туроператора только после подтверждения Туроператором всех услуг, входящих в Турпродукт и указанных в заявке, а также получения Туроператором полной стоимости Турпродукта в установленный им срок. Турагент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на него настоящим договором обязательств в пределах, ограниченных поручением Туроператора, законом и настоящим договором.

6.3. Надлежащее исполнение Туроператором обязательства по реализации Турпродукта обеспечивается договором страхования его ответственности перед Заказчиком и/или Туристами, либо банковской гарантией, реквизиты которого(-ой) указаны в Заявке на Турпродукт. Указанные способы обеспечения исполнения обязательств Туроператора (финансовое обеспечение) дают Заказчику и/или Туристам право обратиться с требованием о выплате соответствующих денежных сумм, непосредственно к организации, предоставившим финансовое обеспечение (к страховщику или гаранту), указанному в Заявке на Турпродукт. Основанием для выплаты соответствующих денежных средств является факт установления обязанности Туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора. Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям Туроператором договора о реализации туристского продукта относятся неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

6.4. Требование Заказчика и/или Туристов о выплате денежных сумм за счет финансового обеспечения должно быть предъявлено страховщику или гаранту в письменной форме, в соответствии правилами ст. 17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г., № 132 – ФЗ, в течение срока действия финансового обеспечения, указанного в Заявке на Турпродукт.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления подтвержденных компетентными органами обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. При наступлении таких обстоятельств, по соглашению сторон, срок исполнения обязательств по договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Каждая из сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по договору в порядке, предусмотренном законодательством РФ, если данные обстоятельства будут действовать более 14 календарных дней.

**7. Страхование**

7.1. В соответствии с Федеральным законом от 29.06.2015 года № 155-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым в том числе внесены изменения в Федеральный закон от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», при реализации туристского продукта Туроператор, Турагент, действуя в качестве страхового агента от имени и за счет страховщика, вправе заключить с Туристом или иным Заказчиком в пользу Туриста Договор добровольного страхования имущественных интересов Туриста в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и с учетом положений ст.17 ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее - договор добровольного страхования).

7.2. Условиями Договора добровольного страхования (полиса) предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - возвращение тела (останков) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания.

7.3. Условия и порядок осуществления добровольного страхования определяются правилами страхования, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований международных договоров Российской Федерации и законодательства Российской Федерации о страховании. Правила страхования должны предусматривать: обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и (или) возвращения тела (останков); исполнение страховщиком указанной выше обязанности, независимо от даты окончания действия договора добровольного страхования, если страховой случай наступил в период действия этого договора; заключение договора добровольного страхования на срок не менее, указанного туристом периода его временного пребывания за пределами страны постоянного проживания; условие о вступлении договора добровольного страхования в силу не позднее даты пересечения туристом Государственной границы Российской Федерации; установление страховой суммы в размере, определенном исходя из требований к размеру страховой суммы, предъявляемых страной временного пребывания туриста, но не менее суммы, эквивалентной двум миллионам рублей по официальному курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному на дату заключения договора добровольного страхования. Страховщик вправе устанавливать в правилах страхования дополнительные события, при наступлении которых у него возникает обязанность произвести страховую выплату страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю или иным третьим лицам, а также вправе увеличивать установленную настоящей статьей минимальную страховую сумму по договору добровольного страхования.

7.4. В случае необходимости получения туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания при наступлении страхового случая в медицинскую организацию или врачу предъявляется договор добровольного страхования (страховой полис) на русском и английском языках или сообщаются его номер, наименование страховщика и номер телефона, по которому следует обращаться при наступлении страхового случая.

7.5. Информация об условиях Договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если Договор добровольного страхования заключается с Заказчиком и/или Туристом Туроператором (Турагентом) от имени страховщика, содержится в договоре страхования (полисе).

7.6. Информация о страховщиках, от имени которых Туроператор (Турагент) заключают договоры добровольного страхования, содержится на официальных сайтах Туроператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

7.7. В случае отказа от заключения договора добровольного страхования, расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет Заказчик и/или Турист самостоятельно, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

7.8. Договор, полис медицинского и иных видов страхования является документом, удостоверяющим наличие отдельного договора между Заказчиком и/или Туристом, следующим в поездку, и страховщиком. Если Заказчик застрахован от иных рисков (страхование на случай невозможности совершения поездки, имущественное страхование, страхование ответственности и др.), то возмещение понесенных расходов осуществляется по правилам указанных видов страхования.

**8. Условия изменения и расторжения договора**

8.1. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при его заключении.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и заявке;

- изменение сроков совершения путешествия;

- непредвиденный рост транспортных тарифов;

- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

8.2. При расторжении договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

**9. Предъявление претензий**

9.1. Претензии к качеству Турпродукта, в соответствии с ст. 10 ФЗ от 24.11.1996 г. № 132–ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» предъявляются Заказчиком и/или Туристами непосредственно Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению Туроператором в течение 10 дней, со дня получения претензий.

9.2. Если претензия не связана с качеством Турпродукта, а обусловлена требованиями к Турагенту, ее предъявление осуществляется Заказчиком в письменной форме по почтовому адресу Турагента, в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежит рассмотрению Турагентом в течение 10 дней, со дня получения претензии.

**10. Реквизиты Турагента:**

ООО «МГП-УРАЛ», ОГРН 1186658094787, ИНН 6685157554, КПП 668501001, адрес местонахождения и почтовый адрес: 620014, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Радищева, 6а, офис № 21110, тел.: +7 (343) 302 35 57, +7 (982) 755 02 02, e-mail: mgp-ural@mail.ru, расчетный счет № 40702810738030011516 в ФИЛИАЛ "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК", корр. счет № 30101810100000000964 в УРАЛЬСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ, БИК 046577964

Генеральный директор ООО «МГП-УРАЛ»

Слугина Мария Николаевна

ПРИЛОЖЕНИЕ № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВКА НА ТУРПРОДУКТ** № \_\_\_\_\_\_\_

Сторона, именуемая в договоре «Заказчик»: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(ФИО полностью)*

Паспорт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (серия и №), выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. (кем и когда), код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес местожительства/места пребывания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, мобильный тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, подтверждаю свое согласие на отправку мне уведомлений в связи с заключением настоящего договора,

**1. Наименование Турпродукта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**1.1** Поездка в **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Начало поездки: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Окончание поездки: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**2. Информация о Туроператоре, реализующем турпродукт** (полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес, реестровый номер, способ связи с Туроператором (номера телефонов, факсов, адрес сайта в сети "Интернет", адрес электронной почты и другие сведения): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Информация о финансовом обеспечении: Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, срок действия договора до \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.; наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей ФО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**3. Информация об объединении туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи:** Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ», адрес места нахождения: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, Почтовый адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 26, а/я 493, телефон +7 (499) 678-12-03, сайт: [http://www.tourpom.ru](http://www.tourpom.ru/), e-mail: [secretary@tourpom.ru](mailto:secretary@tourpom.ru).

**4. Туристы:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О.** | **Дата рождения** | **Паспорт гражданина РФ для выезда из Российской Федерации**  **и въезда в Российскую Федерацию** | | |
| **Транскрипция Ф.И.О.** | **№ паспорта** | **действует до** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**5. Размещение по маршруту поездки**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Страна** | **Город** | **Отель/категория** | **Тип номера** | **Питание** | **Период пребывания** |
|  |  |  |  |  | \_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_ -  (Количество ночей: \_\_ ) |

**6. Услуги**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Описание** | **Количество (чел.)** |
| Виза | (**выбрать**: оформляется Туроператором, шенгенская, страны пребывания (например, Болгарии), проставляется в стране пребывания (например, Египет), провиза и т.д.) |  |
| Перевозка | (**выбрать**: авиа, ж/д, эконом, бизнес, по маршруту (например, Москва-Ларнака-Москва)  *Остальные условия осуществления перевозки содержатся в перевозочных документах* |  |
| Трансфер | (**выбрать**: по маршруту Аэропорт-Отель-Аэропорт, групповой, индивидуальный, автобус, микроавтобус, автомашина)  *Остальные условия осуществления трансфера содержатся в ваучере* |  |
| Договор добровольного страхования | (**выбрать**: наименование страховой компании, № и срок действия договора)  *Остальная информация содержится в договоре страхования* |  |

**7. Цена и порядок расчетов**

|  |  |
| --- | --- |
| * Общая цена туристского продукта в рублях РФ: |  |
| * Оплата производится (в соответствии с разделом 5 договора) |  |
| * НДС облагается/не облагается |  |

Стоимость турпродукта может быть изменена соглашением сторон в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ (непредвиденный рост транспортных тарифов, топливного сбора и т.п.). Сумма дополнительных сборов не является вознаграждением Турагента и подлежит уплате Туроператору в полном объеме.

**8. Дата прекращения договора**

|  |  |
| --- | --- |
| * Договор прекращает свое действие |  |

**9. Дополнительно**

|  |  |
| --- | --- |
| **9.1 С условиями Договора добровольного страхования ознакомлен(а)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| а) заключить Договор добровольного страхования согласен(на) | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| б) заключить Договор добровольного страхования отказываюсь | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| в) о последствиях отказа от договора добровольного страхования информирован(а) | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **9.2. С правилами страхования от невыезда ознакомлен(а)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| а) оформить страховку от невыезда согласен(на) | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| б) оформить страховку от невыезда отказываюсь | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **9.3. О возможности Туристов добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финобеспечением ответственности Туроператора в сфере выездного туризма, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта информирован(а)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **9.4. При заключении договора и заявки, об условиях поездки, о турпродукте и входящих в него услугах, их характеристиках и потребительских свойствах, иных условиях договора и требованиях законов полностью информирован(а)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **9.5. На обработку и на передачу моих персональных данных и данных туристов третьим лицам в целях исполнения настоящего договора (для оформления визы или проездных документов, для бронирования гостиничных и иных услугами, входящих в состав турпродукта) согласен(на)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **9.6. На получение уведомлений по e-mail и/или смс-уведомлений согласен(на)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **9.7. Достоверность и полноту вводимых собственных личных данных, данных Туристов, а также принятие на себя ответственности за точность при их указании подтверждаю** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**10.** Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

**11.** Настоящее Приложение является на дату его подписания сторонами, окончательной заявкой на турпродукт, отменяющей прочие, составленные в рамках настоящего договора более ранними датами заявки (если таковые имели место). В случае, последующего изменения сторонами настоящей заявки, данное Приложение автоматически отменяется последующим Приложением, составленным Заказчиком более поздней датой.

Приложение к договору

№\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**Согласие на обработку и передачу персональных данных**

Субъект персональных данных (далее по тексту применяется термин «СПД»):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Фамилия, Имя, Отчество полностью)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_серия\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*вид документа, удостоверяющий личность*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(кем и когда)*

Зарегистрирован по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

В лице представителя СПД (*заполняется в случае выдачи согласия представителем СПД*),

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(Фамилия, Имя, Отчество полностью*)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_серия\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*вид основного документа, удостоверяющий личность*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*кем и когда*)

проживающий(ая) по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

действующий от имени СПД на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(в силу закона или реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя)*,

принимаю решение о предоставлении моих персональных данных и даю согласие на их обработку в порядке ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Турагенту ООО «МГП-УРАЛ» (ИНН 6685157554) (далее по тексту может применяться термин «Оператор персональных данных») и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*наименование, ИНН, адрес местонахождения Турагента*, *получающего согласие субъекта персональных данных),*

а также даю согласие на поручение Оператором персональных данных действий по обработке персональных данных Туроператору, чьи реквизиты указаны по тексту Договора, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование, ИНН, адрес местонахождения Туроператора)*

со следующей целью обработки персональных данных: в целях исполнения Договора о реализации туристского продукта и туристских услуг, в том числе для бронирования и исполнения услуг, туристского продукта и туристских услуг непосредственными исполнителями, в зависимости от содержания услуг договора о реализации туристского продукта.

Перечень персональных данных, на обработку и передачу которых предоставляется согласие СПД: фамилия, имя, отчество; дата рождения; гражданство; пол; данные внутреннего паспорта (серия, номер, выдавший орган и дата выдачи, код подразделения, адрес места регистрации) и (или) данные свидетельства о рождении несовершеннолетнего (серия, номер, выдавший орган и дата выдачи); иная информация, указанная в Договоре, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, в т.ч. в составе туристского продукта и/или туристских услуг, оказываемых отдельно.

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) оператора с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача и трансграничная передача (по туристским продуктам и услугам выездных маршрутов по условиям Договора), с использованием сети Интернет), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также смешанным методом. Турагент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных данных от СПД, а также принимать все определенные законом необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных СПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий. Общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Персональные данные уничтожаются оператором: по достижению целей обработки персональных данных, а также в порядке и на условиях, определенных законодательством. Оператор прекращает обработку персональных данных субъекта в случае получения оператором от СПД заявления о прекращении обработки его персональных данных (оператор в этом случае прекратит обработку таких персональных незамедлительно, о чем СПД будет направлено письменное уведомление). СПД имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»).

В порядке реализации положений частей 3-5 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор персональных данных поручил Туроператору и его уполномоченному представителю, Агенту Туроператора, обработку персональных данных СПД для целей исполнения заключенного договора о реализации туристского продукта, при этом привлеченные Турагентом лица (далее по тексту применяется термин «уполномоченные лица») обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершать уполномоченные лица: обработка вышеуказанных персональных данных (автоматизированная, а также без использования средств автоматизации данных) будет осуществляться путем смешанной обработки персональных данных, включать сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), передача (в том числе трансграничная передача, с использованием сети Интернет), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Цели обработки персональных данных лицами, привлеченными Оператором персональных данных: в целях исполнения заключенного оператором договора о реализации туристского продукта, в том числе, для бронирования и исполнения услуг, туристского продукта непосредственными исполнителями (принимающими компаниями, отелями, перевозчиками, консульствами (сервисно-визовыми службами), в зависимости от содержания услуг договора о реализации туристского продукта. Обработка персональных данных СПД должна и будет осуществляться уполномоченным лицом с соблюдением требований к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренных ФЗ, и, в частности статьей 19 ФЗ, в том числе, но не ограничиваясь: защита помещений уполномоченного лица (пропускной режим и/или электронная система доступа, видеонаблюдение); аутентификация и авторизация пользователей при доступе к информационным сетевым ресурсам на основе вводимого логина и пароля пользователя, мерами управления доступом в системе ввода и хранения данных; антивирусная защита; регистрация и учет событий безопасности; обеспечение отказоустойчивости и резервного копирования; обнаружение и предотвращение сетевых атак; обновление программного обеспечения. Уполномоченное лицо, осуществляя обработку персональных данных туристов по поручению Турагента, несет ответственность перед последним. Я согласен, чтобы дополнительное уведомление об этих обстоятельствах мне не направлялось.

Срок действия настоящего согласия – в пределах срока действия Договора, с учетом установленных законом сроков исковой давности.

С правами субъектов персональных данных, закрепленными в главе 3 ФЗ «О персональных данных», ознакомлен.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О. полностью и подпись субъекта персональных данных)*

Приложение к договору

№\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**Уведомление**

**Настоящим \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО туриста), далее именуемый «Турист», уведомляется о следующем.**

Туристский продукт в виде поездки в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (договор № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) сформирован туроператором.

**Туроператор является членом Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (адрес места нахождения: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, почтовый адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 26, а/я 493, телефон +7 (499) 678-12-03, сайт:** [**http://www.tourpom.ru**](http://www.tourpom.ru/)**, e-mail:** [**secretary@tourpom.ru**](mailto:secretary@tourpom.ru)**).**

*Турист вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что указанный турист заключил или в отношении него иным лицом заключен договор о реализации туристского продукта с туроператором, который является членом объединения туроператоров или с турагентом, действующим по поручению сформировавшего туристский продукт туроператора и на основании заключенного договора с ним.*

*Экстренная помощь оказывается вышеуказанным объединением туроператоров туристу безвозмездно на основании обращения, которое может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения и должно содержать в себе указание на фамилию, имя и отчество туриста (туристов), адрес места нахождения туриста (туристов), номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента), контактную информацию автора обращения, обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта). Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров в течение 24 часов.*

**Турист уведомлен, что согласно статье 11.5 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в случае оказания ему экстренной помощи в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с указанным Федеральным законом на оказание экстренной помощи туристу, к объединению туроператоров в сфере выездного туризма переходит принадлежащее туристу право требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии.**

Турист уведомлен и согласен, что обращением в объединение туроператоров в сфере выездного туризма с требованием об оказании экстренной помощи, равно как и фактическим получением (принятием) экстренной помощи (в том числе использованием услуг, предоставление которых организовано объединением туроператоров в сфере выездного туризма), оказываемой на основании обращения иного лица согласно действующему законодательству, он подтверждает переход к данному объединению принадлежащих ему прав требования к лицу, предоставившему туроператору финансовое обеспечение, **обязуется передать объединению туроператоров в сфере выездного туризма документы и сведения, необходимые для реализации данного права, воздержаться от совершения действий, препятствующих указанному объединению в реализации данного права.**

**Все права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством, туристу разъяснены и понятны. Текст уведомления туристом прочитан, турист выражает свое полное согласие с его условиями, экземпляр уведомления туристом на руки получен.**

**«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)**

*подпись, расшифровка*

Приложение к договору

№\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(ФИО полностью)

являясь Заказчиком турпродукта, предусматривающего посещение страны (места) временного пребывания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, город \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в связи с угрозой распространения инфекционных заболеваний (в т.ч., но не ограничиваясь, коронавирусной инфекции COVID-19), настоящим подтверждаю доведение до меня и Туристов, указанных в заявке на турпродукт (приложение к договору № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_), информации об обязательных к исполнению требованиях и нормах страны (места) временного пребывания, устанавливающих порядок въезда /выезда в страну (место)/из страны (места) временного пребывания и нахождения там, а так же требований перевозчиков и средств размещения, связанных с соблюдением санитарных и противоэпидемических мер.

В соответствии со ст.7 Федерального закона от 24.11.1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» турист во время путешествия обязан соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания там, а также в странах транзитного проезда, соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

В случае введения новых, либо применения действующих обязательных ограничительных мероприятий в стране (месте) временного пребывания, **я принимаю на себя риск негативных последствий, возможных убытков (включая необходимые расходы и реальный ущерб), возникших вследствие:**

- введения карантинных мер государственными органами страны (места) временного пребывания, ограничения или прекращения воздушной перевозки, частичного или полного запрета на пересечение границ;

- отказа в перевозке, во въезде в страну (место) временного пребывания, в размещении в гостинице или ином средстве размещения;

- помещения в карантин или обсервацию, вынужденного продления времени нахождения в стране (месте) временного пребывания и необходимости самостоятельного возвращения в страну (место) постоянного проживания.

Сведения о заключении договора добровольного страхования расходов на оплату медицинской помощи в стране (месте) временного пребывания и условий страхования мной получены. Ответственность за не доведение указанных сведений до туристов принимаю на себя.

**Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.**

**ФИО (подпись)**